



01.10.2024 № 1.1/27/457-170
на _____ от _____

Филиал ПАО «Россети Сибирь» –
«Алтайэнерго»

Российская Федерация,
656002, г. Барнаул, ул. Кулагина, д. 16
тел. 8 (3852) 568-350, факс 8 (3852) 360-928
info@ba.rosseti-sib.ru, www.rosseti-sib.ru

В организации
(по списку)

Об изменении единого
номера контактного центра
ПАО «Россети Сибирь»

Уважаемые коллеги!

Настоящим уведомляем Вас, что в ПАО «Россети Сибирь» для потребителей услуг организована горячая линия энергетиков «Светлая линия 220» по единому бесплатному номеру 8-800-220-0-220 по вопросам:

- а) осуществления технологического присоединения;
- б) оказания услуг по передаче электрической энергии;
- в) организации учета электрической энергии;
- г) организации обслуживания потребителей, использование цифровых сервисов Портала ТП и МП, предоставления контактной информации офисов обслуживания потребителей, а также пользования сайта сетевой организации в сети Интернет;
- д) оказания дополнительных (нетарифных) услуг и предоставления сервисов;
- е) несоответствия качества электрической энергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям;
- ж) перерывов в передаче электрической энергии, прекращения или ограничения режима передачи электрической энергии.

Просим Вас внести соответствующие изменения в информации о ПАО «Россети Сибирь», размещенной в публичном пространстве, с целью доведения до потребителей услуг ПАО «Россети Сибирь».

С уважением,
Директор ПО Белокурихинские
электрические сети филиала
ПАО «Россети Сибирь» - «Алтайэнерго»

Н.А. Сычѳв

Агеева Ю.О.
8 906-944-50-21